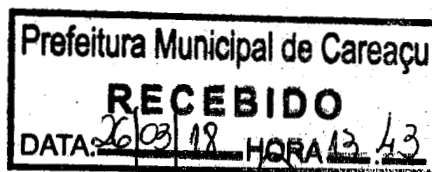


Of. 01/2018

Careçu (MG), 26 de março de 2018.

Ref.: Acomodações e limpeza do Terminal Rodoviário.



Prezado Senhor,

Eu, Cleiton Francisco Ferreira, brasileiro, taxista com um ponto de táxi no Terminal Rodoviário, residente e domiciliado neste município, inscrito no CPF sob o nº 250.948.468-10 e RG nº 283336717, venho por intermédio deste informar/reclamar a V. Exa. sobre alguns pontos que vem prejudicando em muito o Terminal Rodoviário desta cidade, notadamente quanto as acomodações para os passageiros que por ali passam para tomar seus ônibus, e a mim quando aguardo algum cliente para tomar os serviços de táxi

As acomodações e instalações do terminal rodoviário estão precárias, indigna de qualquer cidadão que venha usufruir. Os assentos dos bancos estão desgastados, saguão de embarque sujo, banheiros as vezes sem condições de uso, e quando a sala de espera não está fechada, ocasionando um desconforto para quem aguarda ônibus.

Enquanto os passageiros aguardam a chegada de suas conduções, são obrigados a ficarem em pé, pois não há bancos suficientes para suas acomodações, ademais que a sala de espera que deveria estar aberta e com disponibilidade de assentos para os passageiros, na maioria das vezes permanece fechada.

Com relação aos banheiros do terminal, estes sempre em péssimas condições. Os passageiros que vem pegar ônibus no terminal, as vezes de locais mais distantes da cidade, trajeto longo, bem como pessoas que desembarcam aqui, as vezes precisam usar os banheiros, e quando entram no recinto deparam com o local em péssima situação, sujo, sem papel, cheirando mal, etc., que decepção!

A falta de manutenção tem causado enormes transtornos para os passageiros e pessoas que permanece na rodoviária, como é o meu caso, pois sou taxista e tenho que estar de pronto para quando algum passageiro precisar do meu serviço. Ocorre que o local de estacionamento dos taxis não possui cobertura, por essa razão os motoristas de taxis são obrigados a ficarem na sala de espera, que sempre encontra fechada, e esta sala quando aberta não possui assentos.

A large, stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to Cleiton Francisco Ferreira.



Os poucos bancos que estão ainda em condições de uso a agenciadora de passagens os retiram da sala de espera e os colocam no saguão de embarque/desembarque, deixando aquela área desguarnecida de assentos.

Diante do exposto, peço a V. Exa. providências para sanar essas deficiências acionando o setor de vigilância sanitária, secretaria municipal de obras ou unidade de competência do município para tal assunto e comerciante/pessoas que utilizam do espaço público dali, para seus comércios com fins lucrativos a chegarem a uma solução. Que os locatários se atenham pelo zelo e conservação daquilo que foi contratado, não fazendo alterações ou mudanças sobre o patrimônio público, colocação de bens moveis (bancos) nos locais que lhes convém como se deles fossem, sem prévia anuência do município.

Sabemos que a primeira impressão é a que fica. Imagine alguém que aqui chega de viagem e depara com o saguão de embarque sujo, cães deitados sobre ou sob os bancos, sem sala de espera e com os banheiros nessas condições; o que pensaria de nossa cidade? Por tratar de uma porta de entrada para nossa cidade, as pessoas que aqui chegam deverão se sentir bem recebidas e com boa impressão assim que desembarcar.

Dessa forma, fica aqui a minha reclamação, para que V. Exa. tome conhecimento do que se passa naquele terminal rodoviário, ao tempo em que me coloco a disposição para outras informações caso necessário, esperando também providências. Aguardo resposta por escrito.

Respeitosamente,


Cleiton Francisco Ferreira

Exmo. Sr.
Prefeito Municipal de Careagu
Eng. Tovar dos Santos Barroso
Av. Saturnino de Faria, 140 – centro
Careagu - MG

